

# VIENNA INSURANCE GROUP

Präsentation  
Virtuelle Finanzmarktmesse

April 2020



# WILLKOMMEN BEI DER VIENNA INSURANCE GROUP



» Wir sind die führende  
**Versicherungsgruppe**  
in **Österreich, Zentral-**  
**und Osteuropa.**«

Rund  
**50**  
Versicherungsgesellschaften

In  
**30**  
Ländern tätig

Kooperation mit

**Erste Group**

größte Retailbank in CEE

Mehr als  
**25.000**  
Mitarbeiter

Mehr als  
**22** Mio.  
Kunden

VIG-Aktie seit  
**1994**  
an der Wiener Börse

Rund  
**€2.2 Mrd.**  
Marktkapitalisierung (31.03.2020)

Standard & Poor's Rating  
**A+**  
mit stabilem Ausblick

# UNSER UNTERNEHMENSLEITBILD



## UNSERE VISION

Wir wollen die erste Wahl für unsere Kunden sein. Unsere Stakeholder sehen in uns einen stabilen und verlässlichen Partner. Dadurch festigen wir unsere Position als führende Versicherungsgruppe in Österreich, Zentral- und Osteuropa.

## UNSERE WERTE

Vielfalt  
Kundennähe  
Verantwortung

## UNSERE MISSION

Wir stehen für Stabilität und Kompetenz in der Absicherung von Risiken. Wir nutzen unsere Erfahrung, unser Know-how und die Vielfalt, um näher am Kunden zu sein. Es liegt in unserer Verantwortung, jene Werte zu schützen, die unseren Kunden wichtig sind.

## UNSER VERSPRECHEN

Wir ermöglichen den Menschen, ein sicheres und besseres Leben zu führen:  
**Schützen, was zählt.**



UNTERNEHMENSSTRATEGIE

NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

EMPLOYER BRANDING

CORPORATE BEHAVIOUR

# UNSERE MANAGEMENTPRINZIPIEN



1

## Lokales Unternehmertum

- Kenntnis lokaler Bedürfnisse und Märkte
- Dezentrale Strukturen und kurze Entscheidungswege

2

## Mehrmarkenpolitik

- Rund 50 Versicherungsgesellschaften in 30 Ländern
- Nutzung lokal etablierter Marken

3

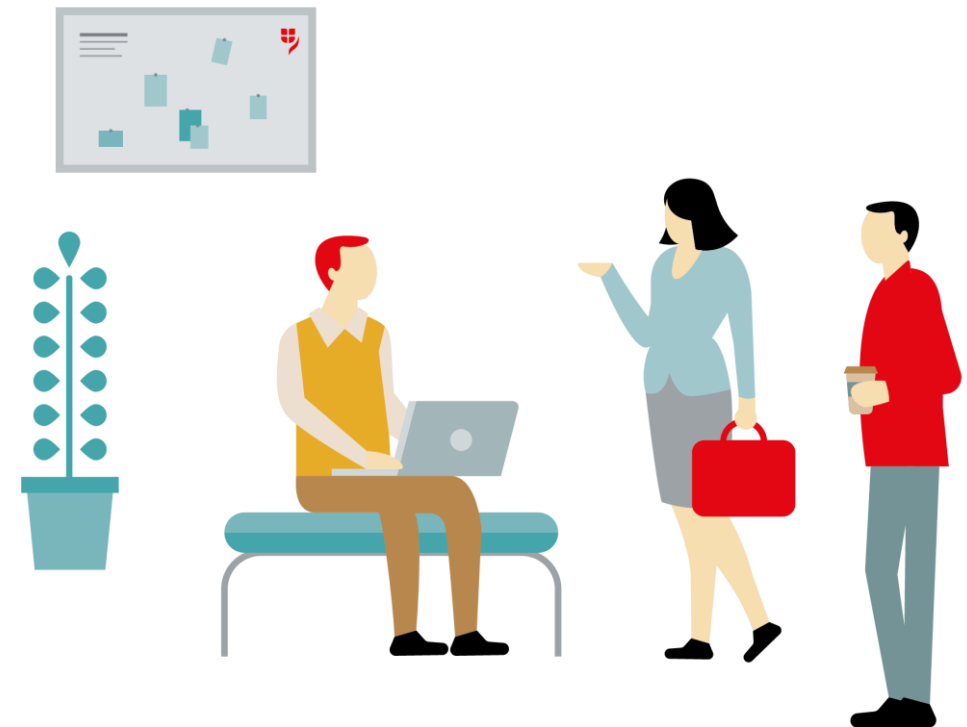
## Multikanalvertrieb

- Vielfältige Vertriebswege u.a. Kooperation mit der *Erste Group*
- Starker kundenorientierter Vertrieb

4

## Konservative Veranlagungs- und Rückversicherungspolitik

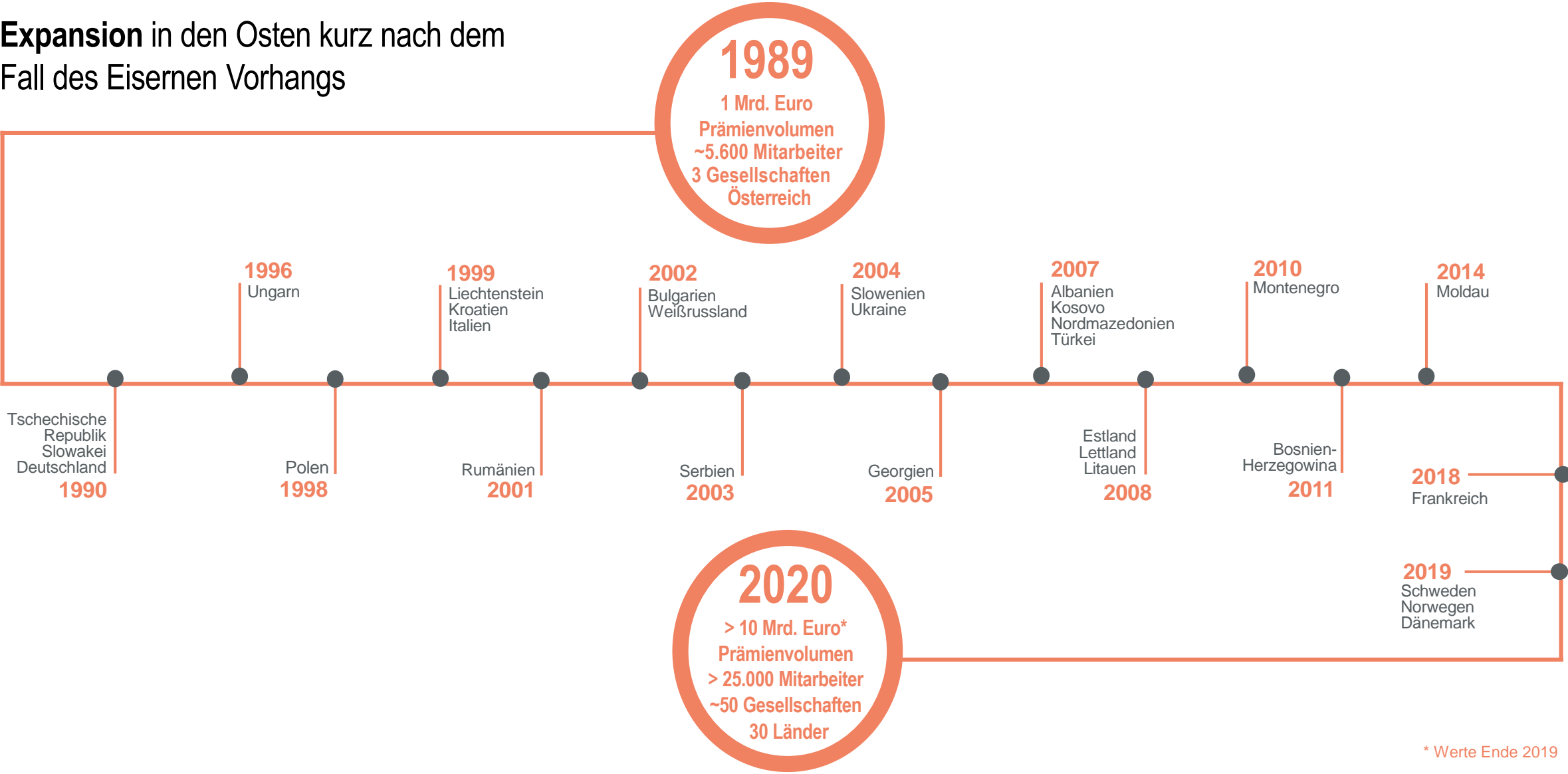
- Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit im Vordergrund
- Breite Risikostreuung durch Diversifikation





# FIRST MOVER IN CEE

**Expansion** in den Osten kurz nach dem Fall des Eisernen Vorhangs



\* Werte Ende 2019

# HERVORRAGENDE MARKTPPOSITIONEN IN ÖSTERREICH UND CEE



## Top 1

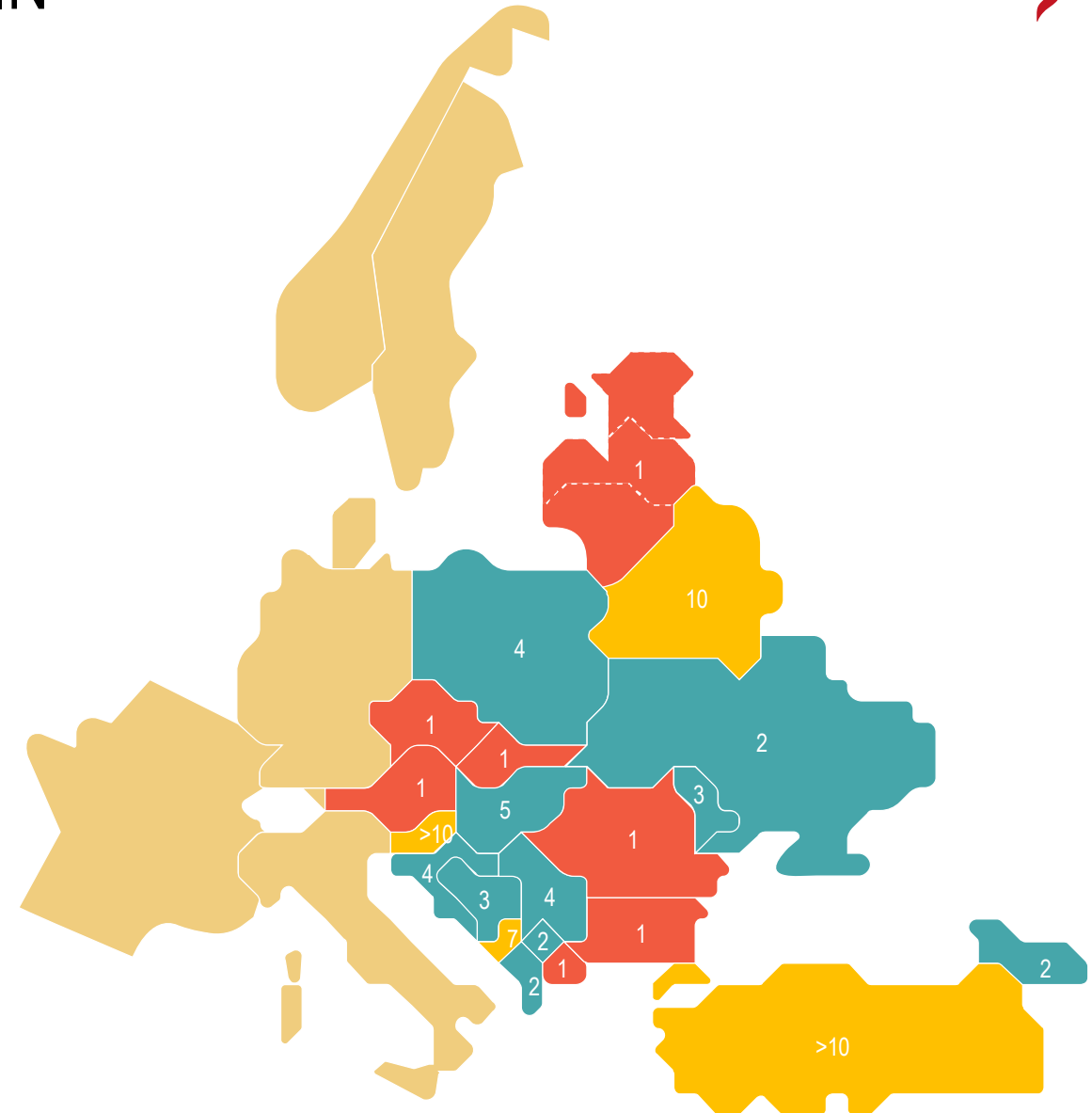
Baltikum  
Bulgarien  
Nordmazedonien  
Rumänien  
Slowakei  
Österreich  
Tschechische  
Republik

## Top 5

Albanien  
Bosnien-  
Herzegowina  
Georgien  
Kosovo  
Kroatien  
Moldau  
Polen  
Serbien  
Ungarn  
Ukraine

## <bzw.>10

Montenegro  
Slowenien  
Türkei  
Weißrussland



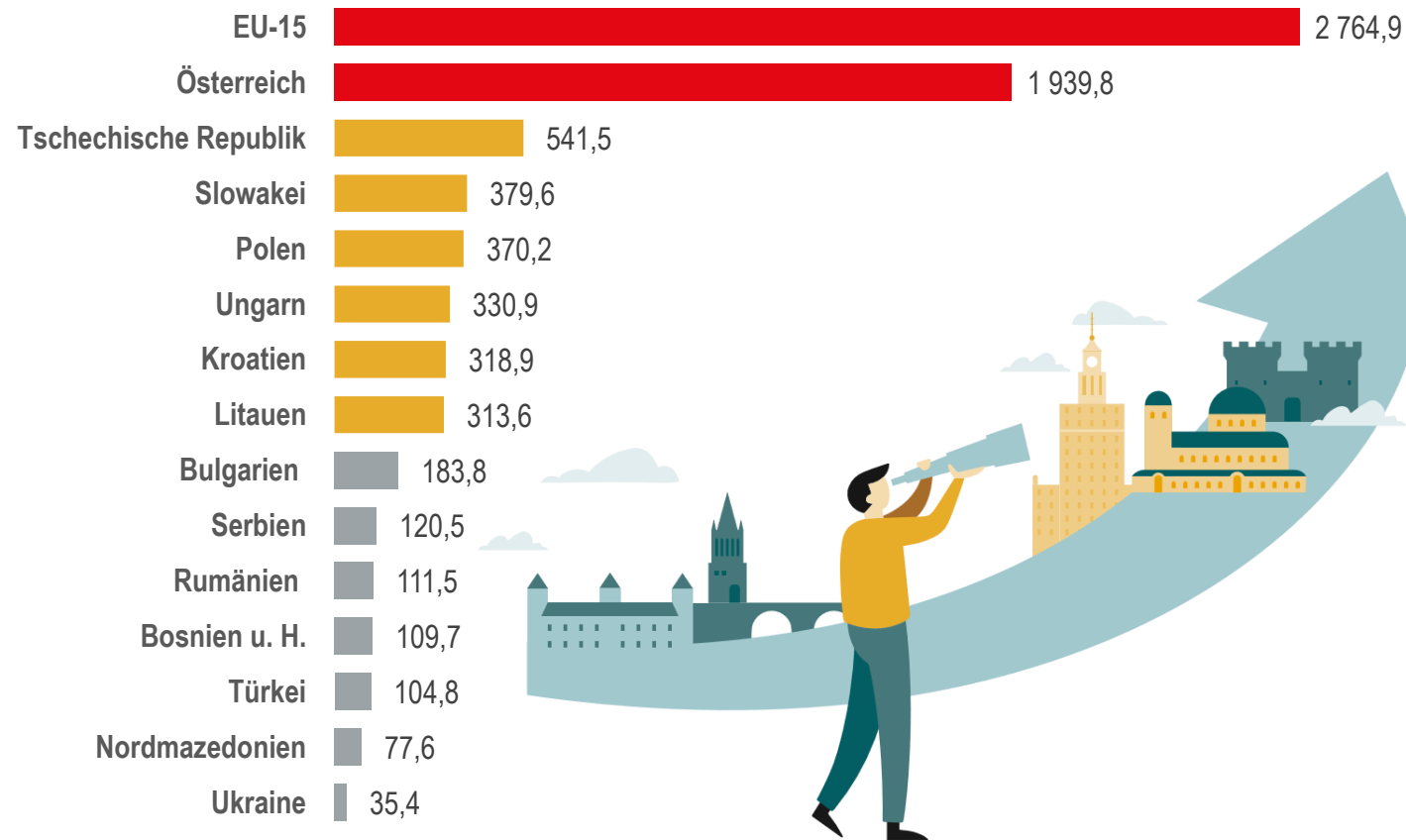
Stand: Q4 2019  
Q3 2019: Polen, Serbien, Slowakei, Slowenien, Ukraine, Ungarn, Weißrussland

# WIR SEHEN NOCH VIEL POTENTIAL IN CEE



Die Versicherungsdurchdringung liegt in CEE deutlich unter dem westeuropäischen und österreichischen Niveau

## Versicherungsdichte 2018 in EUR (Prämien pro Kopf)



» Wir fokussieren uns einerseits auf die **Nutzung profitabler Marktpotentiale**, andererseits auf die **Gewährleistung einer nachhaltigen Zukunftsfähigkeit** und die größtmögliche **Kosteneffizienz** unseres Geschäftsmodells. Bis zum Jahr 2020 werden in allen Märkten die Maßnahmen **der Agenda 2020** in enger Zusammenarbeit mit den lokalen Gesellschaften umgesetzt. «

## OPTIMIERUNG DES GESCHÄFTSMODELLS

Dazu setzen wir Maßnahmen zur Steigerung der Kosteneffizienz: Weiterentwicklung im Schadenmanagement und im Underwriting durch Reduzierung von ungerechtfertigten Schadenforderungen sowie durch Identifikation und Vermeidung überhöhter Schadenzahlungen u.v.m.

## ABSICHERUNG DER ZUKUNFTSFÄHIGKEIT

Hier beschäftigen wir uns mit den veränderten Lebenswelten und Gewohnheiten der Menschen sowie der Auswirkung der demografischen und wirtschaftlichen Entwicklung auf die Versicherungswelt: Versicherung der Zukunft und Digitalisierung sowie Ausbau von Assistancemaßnahmen u.v.m.

## ORGANISATION & ZUSAMMENARBEIT

Wir haben festgehalten, wie die VIG Holding und operative Versicherungsgesellschaften zusammenarbeiten. Die VIG Holding berät und unterstützt die Versicherungsgesellschaften in einer steuernden und fördernden Weise. Wir agieren als Partner und als Team. Im Fokus steht der langfristige Mehrwert für die Versicherungsgesellschaften.



## Beispiele von Bereichen und gesetzten Maßnahmen im Rahmen der Agenda 2020:

1

### Forcierung der Krankenversicherung

- Fünf Fokusländer: Polen, Rumänien, Bulgarien, Ungarn und Türkei
- Prämiensteigerung 2019 +42 % in diesen fünf Fokusländern

2

### Forcierung des Bankenversicherungsgeschäftes

- Ausbau des Vertriebs von Kranken- und Sachversicherungen
- Verlängerung Kooperationsvertrag mit Erste Group bis Ende 2033

3

### Ausbau des Rückversicherungsgeschäftes

- Etablierung von Niederlassungen der eigenen Rückversicherungsgesellschaft VIG Re in Frankfurt und Paris

4

### Innovation & Digitalisierung

- Gruppenweit rund 180 Digitalisierungsprojekte in Umsetzung
- Gruppeneigenes Start-up „viesure“ etabliert
- Kooperationen mit Digital Impact Labs in Leipzig und weltweit tätiger Innovationsplattform „Plug and Play“ im Silicon Valley
- Eigene Digitalisierungsinitiative „VIG Xelerate“ zur Förderung gruppeneigener Digitalisierungsprojekte
- Beteiligung an Start-ups wie z.B. „ViveLaCar“

5

### Ausbau von Assistancelleistungen

- Aufbau eigener Assistancesgesellschaften
- 2019 über 400.000 Assistancefälle durch eigene Gesellschaften abgewickelt
- Einsatz modernster eigenentwickelter Software für Unfall- und Pannenhilfe



# UNSERE NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE



» Wir sind ein **verantwortungsbewusstes und zukunftsorientiertes** Unternehmen und haben **den Anspruch**, unsere wirtschaftlichen Ziele mit **sozialen und ökologischen Aspekten** zu verknüpfen. «

## Unsere Handlungsfelder:

### CSR IM KERNGESCHÄFT

Nachhaltiges Wirtschaften und regelkonformes Verhalten

### KUNDEN

Produkt- und Kundenverantwortung

### MITARBEITER

Respektvoller Umgang mit den Mitarbeitern

### GESELLSCHAFT

Einbindung der Gesellschaft

### UMWELT

Rücksichtsvoller Umgang mit der Umwelt



## Verrechnete Prämien

# 10,4 Mrd. Euro

**Verrechnete Prämien stiegen um 7,7% im Vergleich zu 2018**

- CEE Prämienwachstum: +10,6%
- CEE-Anteil an Gesamtprämien: ~57%

## Ergebnis vor Steuern

# 521,6 Mio. Euro

**Ergebnis vor Steuern um 7,4% erhöht**

- Ergebnis vor Steuern enthält gesamte Firmenwertabschreibung in Rumänien 108,8 Mio. Euro (2018: 50,1 Mio. Euro)
- CEE-Anteil an Gesamtprämien: ~53%

## Combined Ratio

# 95,4%

**CoR verbessert von 96,0% in 2018**

- Schadenquote verbessert auf 63,7%
- Kostenquote leicht gestiegen auf 31,7%

## Solvenzquote

# 210%

**Eigenmittel: 7.657 Mio. Euro  
Solvenzkapitalerfordernis: 3.652 Mio. Euro**

- Die Enterprise Risk Management-Abteilung beobachtet konstant die Entwicklungen auf den Finanzmärkten und die aktuell hohen Marktvolatilitäten

## Dividende<sup>1</sup>

# 1,15 Euro

**Dividendenerhöhung**

- Anstieg von 15,0% im Jahresvergleich, impliziert eine Ausschüttungsquote von 44,4% des Konzernergebnisses nach Steuern und nicht beherrschenden Anteilen

## Neugeschäftsmarge in CEE

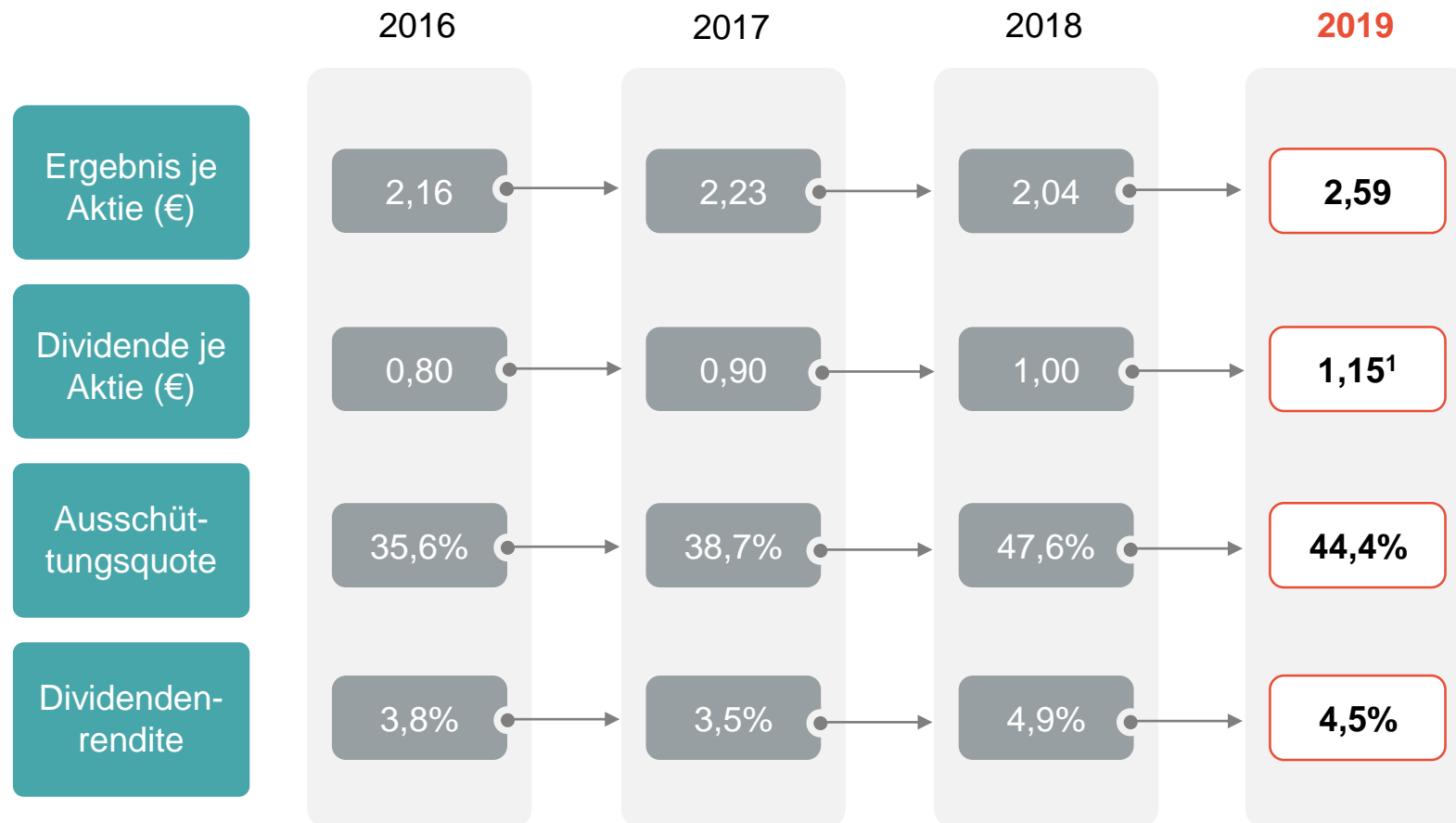
# 5,8%

**Im Vergleich zu 6,6% in 2018**

- Gesamte Neugeschäftsmarge: 3% (2018: 4,4%)

1: Geplante Dividende

# FINANZKENNZAHLEN - DIVIDENDENERHÖHUNG UM 15%



## DIVIDENDENPOLITIK

Ausschüttungsquote in der Bandbreite von 30–50% des Konzernergebnisses nach Steuern und nicht beherrschenden Anteilen

Ausrichtung der Dividende je Aktie weiterhin an der Entwicklung des Unternehmenserfolgs

1: Geplante Dividende

# DAS ZEICHNET DIE VIG HOLDING AUS



Bewährtes  
**Geschäfts-  
modell**

Gut  
**diversifiziertes  
Portfolio** über  
Länder und  
Geschäfts-  
bereiche

**Agenda 2020 –**  
Initiativen zur  
Steigerung der  
Rentabilität in  
vielen Geschäfts-  
bereichen, auch in  
2020

Starke  
Bilanz und  
konservative  
**Rechnungs-  
legung**

**M&A –**  
basierend auf  
starken  
Marktpositionen  
verfolgt die VIG  
Holding  
selektiven  
Ansatz

# DIE VIG AKTIE (I)

Anzahl an Stammaktien: 128.000.000 / ISIN: AT0000908504

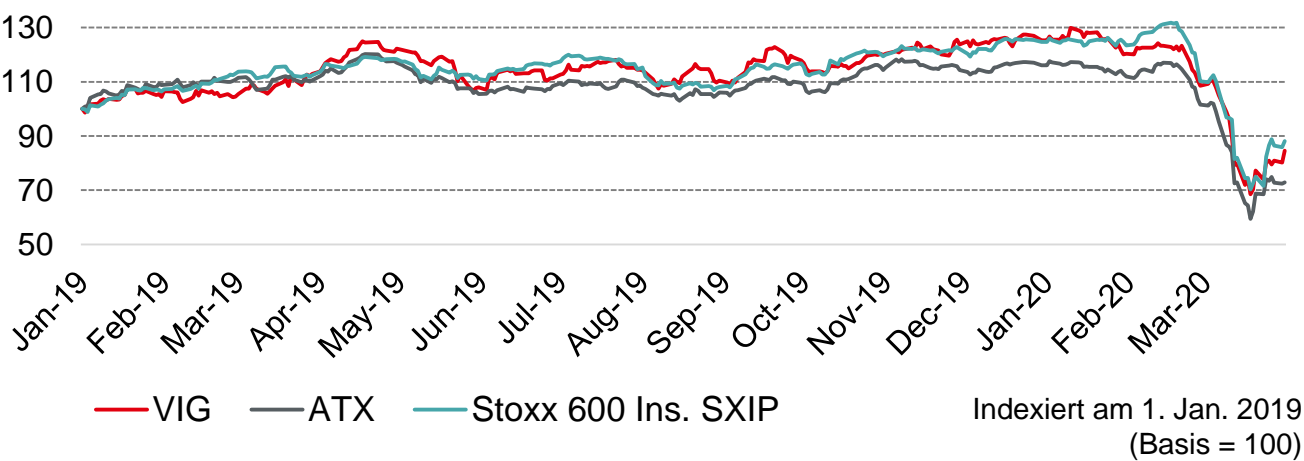
## Allgemeine Informationen

Aktuelle Notierungen	Ticker	Rating	Hauptindizes
Wien	▪ Wiener Börse: VIG	Standard & Poor's:	ATX
Prag	▪ Bloomberg: VIG AV / VIG CP	A+, stabiler Ausblick	ATX Prime
	▪ Reuters: VIGR.VI / VIGR.PR		PX

## Analysten Empfehlungen (31. März 2020)



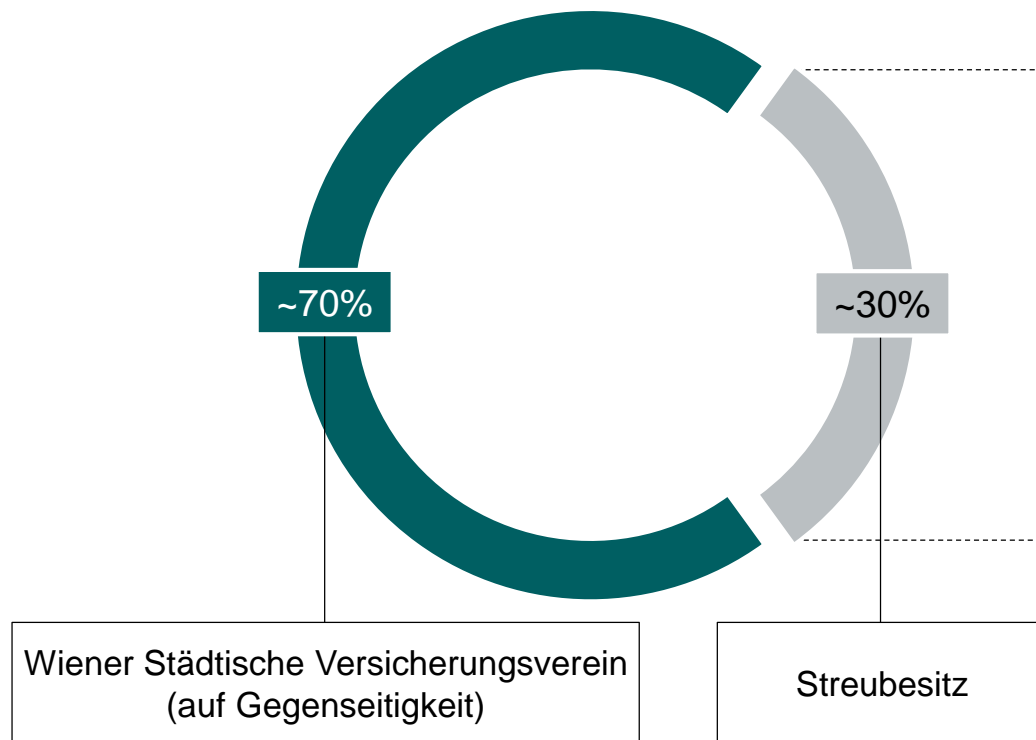
## VIG im Vergleich zu ATX und Stoxx Europe 600 Ins.



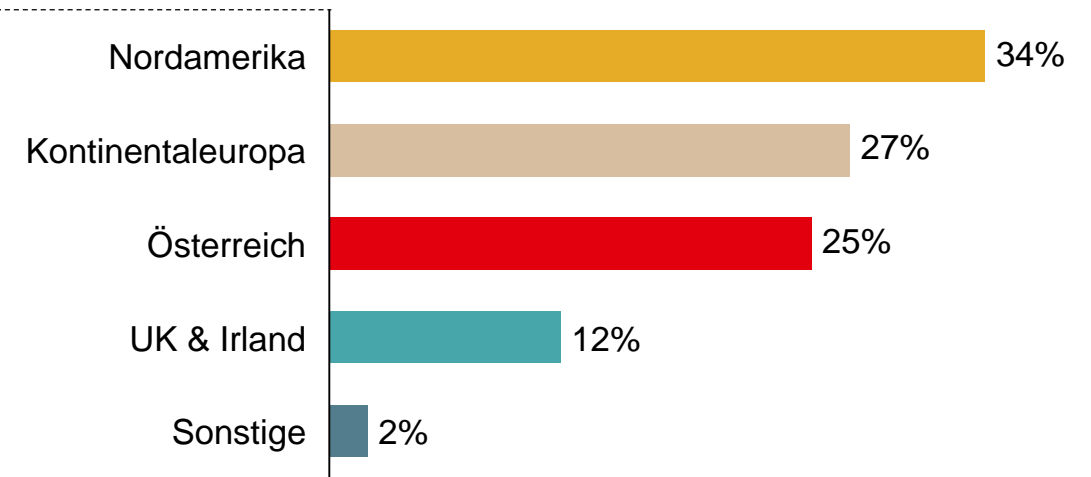
## Aktienkursentwicklung 3M 2020

Höchstkurs	EUR	26,350
Tiefstkurs	EUR	13,900
Kurs von 31. März 2020	EUR	17,140
Marktkapitalisierung	EUR	2,19 Mrd.
Kursentwicklung (exkl. Dividende)	%	-32,5

## Aktionärsstruktur



## Streubesitz nach Region<sup>1</sup>



1: Aufteilung der identifizierten Aktien, April 2019 (Source: CMi2i)



Stand Februar 2020

WIR SIND **NUMMER 1**  
IN ÖSTERREICH, ZENTRAL- UND OSTEUROPA.

**VIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP  
Schützen, was zählt.



# KONTAKT DETAILS / FINANZKALENDER

Investor Relations / [investor.relations@vig.com](mailto:investor.relations@vig.com) / [www.vig.com](http://www.vig.com)

## Nina Higatzberger-Schwarz

Tel. +43 (0)50 390 – 21920

[nina.higatzberger@vig.com](mailto:nina.higatzberger@vig.com)

## Katharina Zöch

Tel. +43 (0)50 390 – 21969

[katharina.zoech@vig.com](mailto:katharina.zoech@vig.com)

## Petra Haubner

Tel. +43 (0)50 390 – 20295

[petra.haubner@vig.com](mailto:petra.haubner@vig.com)

## Sylvia Machherndl

Tel. +43 (0) 50 390 – 21151

[sylvia.machherndl@vig.com](mailto:sylvia.machherndl@vig.com)

## Sarah Salchegger

Tel. +43 (0)50 390 – 20071

[sarah.salchegger@vig.com](mailto:sarah.salchegger@vig.com)

## Daniela Lemmel-Seedorf

Tel. +43 (0)50 390 – 21919

[daniela.lemmel-seedorf@vig.com](mailto:daniela.lemmel-seedorf@vig.com)

## Finanzkalender 2020<sup>1</sup>

Datum	Event
17. März 2020	Vorläufiges Ergebnis Geschäftsjahr 2019
tba	Jahresergebnis und Geschäftsbericht 2019 <sup>2</sup>
tba	Nachweisstichtag Hauptversammlung <sup>2</sup>
tba	Hauptversammlung <sup>2</sup>
tba	Ex-Dividendentag <sup>2</sup>
tba	Nachweisstichtag Dividende <sup>2</sup>
tba	Dividenden Zahltag <sup>2</sup>
20. Mai 2020	Ergebnis 1. Quartal 2020
26. Aug. 2020	Ergebnis 1. Halbjahr 2020
26. Nov. 2020	Ergebnis 1. - 3. Quartal 2020

1: Vorläufige Planung

2: Diese Termine werden zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben.

# DISCLAIMER

## IMPORTANT NOTICE

These materials do not constitute or form part, or all, of any offer or invitation to sell or issue, or any solicitation of any offer to purchase or subscribe for, any securities in any jurisdiction in which such solicitation, offer or sale would be unlawful, nor shall part, or all, of these materials form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or investment decision in relation to any securities.

These materials contain forward-looking statements based on the currently held beliefs and assumptions of the management of VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (“VIG”), which are expressed in good faith and, in their opinion, reasonable. These statements may be identified by words such as “expectation” or “target” and similar expressions, or by their context. Forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties and other factors, which may cause the actual results, financial condition, performance, or achievements of VIG, or results of the insurance industry generally, to differ materially from the results, financial condition, performance or achievements express or implied by such forward-looking statements. Given these risks, uncertainties and other factors, recipients of this document are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements. VIG disclaims any obligation to update these forward-looking statements to reflect future events or developments.